

COMUNE DI GIOVO

Provincia di Trento

SEDE MUNICIPALE

Verla - Via S. Antonio n. 4
C.A.P. 38030

Tel. +39 0461 684003
Fax +39 0461 684707
www.comune.giovo.tn.it
Mail: protocollo@comune.giovo.tn.it
Pec: comune@pec.comune.giovo.tn.it
C.F.: 80007710223
Codice IPA: UFHHOX



Determinazione del Segretario comunale n. 88 del 22 maggio 2025

OGGETTO: P.N.R.R. - M1C1 Digitalizzazione, innovazione e sicurezza nella PA - Investimento 1.4 "Servizi e cittadinanza digitale" - Misura 1.4.3 "Adozione appIO - Comuni" finanziato dall'Unione europea nel contesto dell'iniziativa Next Generation EU.

Affidamento al Consorzio dei Comuni Trentini con sede a Trento dell'Attivazione AppIO sui servizi digitali pubblicati nel nuovo sito web comunale e conseguente impegno di spesa.

Codice CUP: H11F22002820006.

Codice CIG: B6F997115D.

IL SEGRETARIO COMUNALE

Visto l'Avviso della Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento per la Trasformazione Digitale per la presentazione di domande di partecipazione a valere sulla Misura 1.4.3 "Adozione AppIO – Comuni (novembre 2023)" all'interno della Missione 1 Componente 1 del PNRR, finanziato dall'Unione europea nel contesto dell'iniziativa NextGenerationEU, nell'ambito dell'Investimento 1.4 "Servizi e cittadinanza digitale".

Visto che in data 23.02.2024 il Comune di Giovo ha inoltrato, tramite la piattaforma PA digitale 2026 la domanda di partecipazione all'Avviso pubblico "Misura 1.4.3 AppIO -Comuni" Missione 1Componente 1 del PNRR, finanziato dall'Unione europea nel contesto dell'iniziativa Next GenerationEU - Investimento 1.4 "Servizi e cittadinanza digitale".

Con Decreto n. 175-2/2023-PNRR-2024 di data 06/05/2024 della Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento per la trasformazione digitale di approvazione elenco istanze ammesse a valere sull' "Avviso Misura 1.4.3 Adozione appIO Comuni (novembre 2023)" è stata ammessa a finanziamento la domanda presentata su tale Avviso per complessivi Euro 2.673,00.

Visto che con determinazione del Segretario comunale n. 75 del 14 giugno 2023 è stato affidato al Consorzio dei Comuni Trentini S.C. con sede a Trento, il servizio di miglioramento del sito web comunale e di pubblicazione dei servizi digitali per il cittadino, a valere nell'ambito del P.N.R.R. sull'avviso Misura 1.4.1 "Esperienza del Cittadino nei servizi pubblici".

Dato atto che in termini di manutenzione del software, di celerità e di perseguimento di interessi strategici, l'affidamento al Consorzio dei Comuni Trentini garantisce l'adozione di piattaforme informative (Comunweb – Mycomunweb), integrate con le piattaforme abilitanti nazionali (in questo caso la AppIO) che, coerentemente con le linee guida e le direttive emanate dall'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID) e codificate nel Piano Triennale per l'Informatica nella PA, consentono al Comune di:

- affrontare il tema della digitalizzazione condividendo l'approccio promosso dal Consorzio all'interno della "community Comunweb", ovvero partecipando ad un modello di gestione incentrato sui paradigmi della co-progettazione e del riuso del software, che possono favorire e abilitare processi di trasformazione digitale su scala territoriale, con particolare attenzione rivolta ai piccoli Comuni;
- ottenere una riduzione sensibile dei costi di progettazione, implementazione e gestione di nuove soluzioni digitali, che sono richieste nell'ambito del processo di miglioramento continuo ed evoluzione delle piattaforme informative in oggetto;
- avere certezza del puntuale adeguamento tecnologico e normativo delle due piattaforme informative rispetto alle modifiche introdotte dalle normative di settore nazionali ed europee, che il Consorzio tiene costantemente monitorate;
- adottare in riuso soluzioni digitali consolidate e oggetto di best practice, già progettate e realizzate dal Consorzio con l'obiettivo di promuoverne il trasferimento su tutti i Comuni che aderiscono alla "community Comunweb";
- valorizzare le iniziative di sistema (nazionali e locali): P.I.Tre, CIE, SPID, ANPR, AppIO, PagoPA, MyPay.

In termini di gestione dei servizi, l'affidamento al Consorzio dei Comuni Trentini garantisce inoltre al Comune un alto livello di competenza, di completezza e di qualità, sotto il profilo operativo, gestionale e dell'assistenza utente, in ragione soprattutto dell'esperienza ultra decennale maturata nella gestione delle piattaforme informative (Comunweb e Mycomunweb), installate in 162 Comuni su 166 e in 13 Comunità di Valle su 14.

Considerato che:

- ai sensi dell'art. 7 del d. lgs. 36/2023, gli Enti soci possono affidare direttamente a società in house l'esecuzione di un contratto, nel rispetto del principio di risultato, del principio di fiducia e del principio dell'accesso al mercato di cui agli artt. 1, 2 e 3 del medesimo d.lgs., adottando un provvedimento motivato che, in caso di prestazioni strumentali, si intende sufficientemente motivato qualora dia conto dei vantaggi in termini di economicità, di celerità o di perseguimento di interessi strategici;

Richiamata la proposta tecnico-economica per la realizzazione delle attività previste dall'Avviso/Progetto 1.4.3 "Attivazione AppIO" trasmessa dal Consorzio dei Comuni Trentini con sede a Trento e acquisita a protocollo comunale in data 22.04.2025 prot. 2792 per un compenso una tantum per la gestione del servizio per Euro 1.710,50+ I.V.A..

L'offerta tecnico-economica riguarda l'affidamento al Consorzio dei Comuni Trentini dei servizi finalizzati alla realizzazione, in stretta sinergia con il Comune, degli interventi necessari per l'attivazione della AppIO su un primo pacchetto di servizi digitali pubblicati nel nuovo sito web comunale (sezione MyComunweb – Stanza del Cittadino), in conformità ai requisiti previsti dalla Misura 1.4.3 del PNRR. Nello specifico l'offerta tecnico-economica riguarda la realizzazione degli interventi di integrazione tra i servizi digitali pubblicati nella sezione Mycomunweb – Stanza del Cittadino e l'AppIO, che consente l'invio di messaggi dalla AppIO ad uno specifico cittadino, associato al codice fiscale dell'utente che si connette alla piattaforma con SPID. Il flusso previsto per questi servizi è unidirezionale: dalla AppIO al cittadino; è dunque previsto che, nei messaggi, vengano trasmessi all'utente finale esclusivamente testi ed eventualmente documenti allegati, ma non link che richiedono un'azione da parte del cittadino (call to action). I servizi al cittadino riguardano:

- messaggi informativi anche slegati da specifici servizi digitali implementati nella piattaforma;
- promemoria/scadenze (collegati al calendario appuntamenti del Cittadino oppure ad un calendario di eventi del Comune);
- avvisi di pagamento (realizzati recuperando i dati relativi ai pagamenti dovuti già noti a MyPAY).

Preso atto che per le specifiche tecniche dei servizi erogato dal Consorzio dei Comuni Trentini si rinvia all'Allegato Tecnico A.2 alla proposta, protocollo comunale 2792/2025.

Dato atto che:

- il contratto non è soggetto a tracciabilità dei flussi finanziari, essendo le prestazioni affidate dagli Enti controllanti alle proprie Società in house, escluse dall'ambito di applicazione dell'art. 3 della L. 3 agosto 2010, n. 136, ai sensi della delibera ANAC n. 556 del 31 maggio 2017
- è in ogni caso richiesta da ANAC l'acquisizione del CIG relativamente al presente affidamento, ai fini dell'assolvimento degli obblighi informativi previsti dall'art. 23, comma 5, del D.Lgs. 36/2023 (circolare del Consorzio dei comuni Trentini di data 03.06.2024). L'acquisizione del CIG per gli affidamenti a società in house va effettuata esclusivamente sulla piattaforma Contracta sul gruppo funzionale "Affidamenti senza negoziazione – Affidamenti Diretti a società in house
- il contratto non è soggetto all'applicazione dell'imposta di bollo, in quanto di importo inferiore ai 40.000 euro.

Dato atto che il presente progetto è finanziato dall'Unione Europea – NextGenerationEU

Considerato l'intervento in oggetto è stato inserito nella programmazione del D.U.P. 2025-2027

Visto il DURC on line regolare valido fino al 04.06.2025

Vista la L.P. 23/1990 e s.m.

Vista la L.R. 2/2018 e s.m.

Attesa la propria competenza ai sensi della deliberazione della Giunta Comunale n. 81 del 11/06/2001 con la quale viene istituito il Servizio Segreteria e Affari Generali e visto il provvedimento del Sindaco del 30 settembre 2020 con il quale sono attribuite le funzioni di Responsabile del Servizio e le funzioni dirigenziali associate allo stesso;

DETERMINA

1. Di dare avvio al progetto di attivazione della "Adozione appIO – Comuni" su un primo pacchetto di servizi digitali pubblicati nel nuovo sito web del comune, in conformità ai requisiti previsti dalla Misura 1.4.3 del PNRR - Codice CUP H11F22002490006 CIG: B6F997115D;

2. Di affidare, per le motivazioni di cui in premessa, in house alla società Consorzio dei Comuni Trentini con sede a Trento, P.IVA. 01533550222, il servizio per la realizzazione della Misura 1.4.3 "Adozione AppIO – Comuni (novembre 2023)" e secondo quanto proposto nell'offerta tecnico economica di data di data 22.04.2025 prot. 2792 e degli allegati tecnici A.2 e B.2 per il compenso una tantum di 1.710,50 +I.V.A. 22%, per complessivi Euro 2.086,81.=
3. Di impegnare la spesa di Euro 2.086,81.= al codice n.o.c. 01.08.2 capitolo 3150 del bilancio di previsione 2025, che presenta sufficiente disponibilità, e di dare atto che l'obbligazione giuridica diventa esigibile entro il 31.12.2025.
4. Di dare atto che il progetto è finanziato nell'ambito del P.N.R.R., Missione M1C1, Misura 1.4.3 ed è finanziato dall'Unione Europea — NextGenerationEU.
5. Di dare atto che il progetto è finanziato giusto Decreto 175-2/2023-PNRR-2024 della Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento per la trasformazione digitale di approvazione elenco istanze ammesse a valere sull' "Avviso pubblico Misura 1.4.3 Adozione AppIO - Comuni (novembre 2023)".
6. Di dare atto che al codice bilancio NOC 4.0201.00 capitolo 1104 del bilancio dell'esercizio finanziario 2025 è previsto il contributo dello Stato di Euro 2.673,00.= assegnato con il provvedimento di cui al punto 5.
7. Di stabilire che il contratto di affidamento del servizio verrà stipulato secondo i metodi commerciali in uso, secondo le clausole ed alle condizioni esposte nella Proposta tecnico-economica del Consorzio dei Comuni Trentini di data 22.04.2025 acquisita al protocollo comunale n. 2792.
8. Di stabilire che il contratto di affidamento dei servizi verrà stipulato mediante la trasmissione del modulo di " Proposta progettuale tecnico-economica per la realizzazione degli interventi di attivazione della AppIO su un primo pacchetto di servizi digitali pubblicati nel nuovo sito web comunale in conformità ai requisiti previsti dalla Misura 1.4.3 del PNRR" allegato A.2 della proposta tecnica;
9. Di dare atto che il Consorzio dei Comuni Trentini sarà designato quale Responsabile esterno del trattamento dei dati ai sensi del regolamento europeo 679/2016
10. Di precisare che l'affidamento in oggetto non è soggetto alla disciplina della tracciabilità dei flussi finanziari per le motivazioni di cui in premessa, tranne l'acquisizione del C.I.G., mentre l'affidatario è tenuto ad applicare, in costanza dell'incarico affidatogli, le disposizioni del Piano triennale di prevenzione della corruzione e il Codice di comportamento dei dipendenti dell'amministrazione, pena la risoluzione del rapporto contrattuale.
11. Di dare atto che si procederà alla pubblicazione del presente provvedimento nel sito internet del Comune al seguente link: <https://www.comune.giovo.tn.it/Aree-tematiche/Attuazione-misure-PNRR>.
12. Di stabilire per il contraente l'impegno a non divulgare notizie apprese dall'Amministrazione e, per le finalità connesse all'esecuzione dell'incarico, la facoltà di accesso agli uffici per la consultazione di documentazione, anche attraverso l'utilizzazione di archivi, strumenti, procedure, basi dati e risorse hardware e software dell'Amministrazione.
14. Di precisare che il presente atto diventa esecutivo, se comportante impegni di spesa, con l'apposizione del visto di regolarità contabile da parte del Responsabile del Servizio Finanziario ai sensi dell'art. 5 del Regolamento di Contabilità.
15. Di informare che, ai sensi della L.P. 23/1992 e s.m., avverso alla presente determinazione è ammesso ricorso giurisdizionale al Tribunale Regionale di Giustizia Amministrativa di Trento entro 60 giorni (art. 2 lett. b) L. 1034/1971), o, in alternativa, ricorso straordinario al Presidente della Repubblica entro 120 giorni (art. 8 D.P.R. 1199/1971).

VISTO DI REGOLARITA' CONTABILE E
COPERTURA FINANZIARIA
(art. 5 Regolamento di Contabilità)

Impegno n. 55088.25/APIO / 2025

Euro 2086,81 c. 3150

Data 23/05/2025

La Responsabile del servizio finanziario

Patrizia Pesh



IL SEGRETARIO COMUNALE

Luca Menapace

 Consorzio dei Comuni Trentini	P04-M3 Proposta contrattuale	Rev. 00 13 maggio 2020
---	---	---------------------------

ALLEGATO A.2

**Proposta progettuale tecnico-economica per la realizzazione
degli interventi di attivazione della AppIO
su un primo pacchetto di servizi digitali pubblicati
nel nuovo sito web comunale
in conformità ai requisiti previsti dalla Misura 1.4.3 del PNRR**

Premesso che:

- il Consorzio dei Comuni Trentini è una Società Cooperativa degli Enti pubblici locali, il cui scopo mutualistico è l'autoproduzione di beni e servizi, strumentali agli enti Soci o allo svolgimento delle loro funzioni, coerentemente con l'oggetto declinato nel proprio Statuto;
- il Consorzio dei Comuni Trentini opera quale Società in house degli Enti pubblici Soci, i quali costituiscono la totalità della compagine Sociale ed esercitano in forma congiunta il controllo analogo sulla Società medesima, ai sensi delle disposizioni statali e provinciali vigenti in materia di contratti pubblici e di società a partecipazione pubblica;
- il Consorzio dei Comuni Trentini può erogare i propri servizi anche ad enti non soci nei limiti previsti dalla normativa vigente per le società in house.

Considerato che:

- ai sensi dell'art. 7 del d. lgs. 36/2023, gli Enti soci possono affidare direttamente a società in house l'esecuzione di un contratto, nel rispetto del principio di risultato, del principio di fiducia e del principio dell'accesso al mercato di cui agli artt. 1, 2 e 3 del medesimo d.lgs., adottando un provvedimento motivato che, in caso di prestazioni strumentali, si intende sufficientemente motivato qualora dia conto dei vantaggi in termini di economicità, di celerità o di perseguimento di interessi strategici;
- a tal proposito si evidenzia che:
 - in termini di economicità, i corrispettivi richiesti dal Consorzio dei Comuni Trentini risultano più convenienti, o comunque in linea, con i prezzi praticati sul mercato di riferimento, come si può evincere dall'attività di benchmark effettuata dal Consorzio prendendo a riferimento i dati reperiti in rete, attraverso la consultazione di un numero significativo di determine / delibere adottate dai Comuni a livello nazionale per l'adozione di analoghe piattaforme informative e l'affidamento di servizi a valere su analoghe Misure PNRR;
 - in termini di manutenzione del software, di celerità e di perseguimento di interessi strategici, l'affidamento al Consorzio dei Comuni Trentini garantisce l'adozione di piattaforme informative (Comunweb – Mycomunweb), integrate con le piattaforme abilitanti nazionali (in questo caso la AppIO) che, coerentemente con le linee guida e le direttive emanate dall'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID) e codificate nel Piano Triennale per l'Informatica nella PA, consentono al Comune di:
 - affrontare il tema della digitalizzazione condividendo l'approccio promosso dal Consorzio all'interno della "community Comunweb", ovvero partecipando ad un modello di gestione incentrato sui paradigmi della co-progettazione e del riuso del software, che possono favorire e abilitare processi di trasformazione digitale su scala territoriale, con particolare attenzione rivolta ai piccoli Comuni;



- ottenere una riduzione sensibile dei costi di progettazione, implementazione e gestione di nuove soluzioni digitali, che sono richieste nell'ambito del processo di miglioramento continuo ed evoluzione delle piattaforme informative in oggetto;
 - avere certezza del puntuale adeguamento tecnologico e normativo delle due piattaforme informative rispetto alle modifiche introdotte dalle normative di settore nazionali ed europee, che il Consorzio tiene costantemente monitorate;
 - adottare in riuso soluzioni digitali consolidate e oggetto di best practice, già progettate e realizzate dal Consorzio con l'obiettivo di promuoverne il trasferimento su tutti i Comuni che aderiscono alla "community Comunweb";
 - valorizzare le iniziative di sistema (nazionali e locali): P.I.Tre, CIE, SPID, ANPR, AppIO, PagoPA, MyPay.
- in termini di gestione dei servizi, l'affidamento al Consorzio dei Comuni Trentini garantisce inoltre al Comune un alto livello di competenza, di completezza e di qualità, sotto il profilo operativo, gestionale e dell'assistenza utente, in ragione soprattutto dell'esperienza ultra decennale maturata nella gestione delle piattaforme informative (Comunweb e Mycomunweb), installate in 162 Comuni su 166 e in 13 Comunità di Valle su 14.
- le prestazioni affidate al Consorzio dei Comuni Trentini non sono soggette a tracciabilità dei flussi finanziari. Infatti, come precisato dall'ANAC nella delibera n. 556 del 31 maggio 2017, sono "escluse dall'ambito di applicazione della legge n. 136/2010 le movimentazioni di danaro derivanti da prestazioni eseguite in favore di pubbliche amministrazioni da soggetti, giuridicamente distinti dalle stesse, ma sottoposti ad un controllo analogo a quello che le medesime esercitano sulle proprie strutture (cd. affidamenti in house); ciò in quanto, come affermato da un orientamento giurisprudenziale ormai consolidato, in tal caso assume rilievo la modalità organizzativa dell'ente pubblico, risultando non integrati gli elementi costitutivi del contratto d'appalto per difetto del requisito della terzietà";
 - è in ogni caso richiesta da ANAC l'acquisizione del CIG relativamente al presente affidamento, ai fini dell'assolvimento degli obblighi informativi previsti dall'art. 23, comma 5, del d.lgs. 36/2023;
 - il contratto non è soggetto all'applicazione dell'imposta di bollo, in quanto di importo inferiore ai 40.000 euro.

Abbiamo il piacere di sottoporVi la nostra migliore offerta per la realizzazione degli interventi di attivazione della AppIO su un primo pacchetto di servizi digitali pubblicati nel nuovo sito web comunale, in conformità ai requisiti previsti dalla Misura 1.4.3 del PNRR

1. PREMESSA

Con il presente documento si intende illustrare la proposta progettuale e l'offerta tecnico-economica relativa alla realizzazione, in stretta sinergia con il Comune, degli interventi necessari per l'attivazione della AppIO su un primo pacchetto di servizi digitali pubblicati nel nuovo sito web comunale (sezione MyComunweb – Stanza del Cittadino), in conformità ai requisiti previsti dalla Misura 1.4.3 del PNRR.

1.1 La attivazione della AppIO sui servizi digitali pubblicati sul sito web comunale

La misura 1.4.3 del PNRR "Adozione APP IO" ha introdotto uno specifico sistema di classificazione dei messaggi, che vengono definiti "servizi" (da non confondere con i "servizi digitali" erogati dalla piattaforma MyComunweb - Stanza del Cittadino). Per consentire che i Comuni ottengano il finanziamento, serve intervenire affinché i messaggi generati



automaticamente dalla piattaforma possano essere ricondotti all'interno del sistema di classificazione, secondo quanto specificato nell'allegato 2 della misura 1.4.3 del PNRR. In tal senso è importante ricordare che il processo di candidatura dei Comuni su questo Avviso, nel corso degli ultimi 2 anni, è stato fortemente condizionato da importanti evoluzioni apportate all'APP IO, tra cui, la più impattante, l'introduzione di una nuova tassonomia obbligatoria per classificare i servizi. Evoluzioni che hanno obbligato i Comuni a rinunciare alla candidatura e, nei nuovi termini previsti dall'Avviso, a ripresentarla (esito comunicato il 15 aprile 2024). Nel frattempo, in linea con le scadenze previste dall'Avviso 1.4.1 del PNRR, sono state ultimate tutte le fasi progettuali di realizzazione del nuovo sito web comunale e pubblicazione servizi digitali per il cittadino.

2. OGGETTO DEL SERVIZIO

2.1 Caratteristiche e finalità

Realizzazione della soluzione tecnica

Secondo quanto specificato nell'allegato 2 della misura 1.4.3 del PNRR, l'integrazione che può essere realizzata tra i servizi digitali pubblicati nella sezione Mycomunweb – Stanza del Cittadino e l'AppIO, consente l'invio di messaggi dalla AppIO ad uno specifico cittadino, associato al codice fiscale dell'utente che si connette alla piattaforma con SPID.

Il flusso previsto per questi servizi è unidirezionale: da APP IO al cittadino; è dunque previsto che nei messaggi vengano trasmessi all'utente finale esclusivamente testi ed eventualmente documenti allegati, ma non link che richiedono un'azione da parte del cittadino (call to action).

I servizi al cittadino riguardano:

- messaggi informativi anche slegati da specifici servizi digitali implementati nella piattaforma;
- promemoria/scadenze (collegati al calendario appuntamenti del Cittadino oppure ad un calendario di eventi del Comune);
- avvisi di pagamento (realizzati recuperando i dati relativi ai pagamenti dovuti già noti a MyPAY).

Verrà quindi messa a disposizione dei Comuni una soluzione che consenta di attivare facilmente i "servizi" della AppIO di questa tipologia; in particolare, l'attività sarà focalizzata sulla componente di back-office, che consentirà di inviare automaticamente al cittadino delle notifiche push contenenti testi formattati e personalizzati in base alla pratica.

Per facilitare il dispiegamento del sistema presso i Comuni, l'attività di configurazione del sistema per ciascun servizio digitale della piattaforma e la necessità di aggiornare le configurazioni nel tempo, la soluzione fornita sarà dotata anche di:

- una interfaccia di configurazione di back-office, che consente ad un amministratore di sistema (dunque anche al Consorzio dei Comuni) di collegare autonomamente ciascun servizio digitale erogato attraverso la piattaforma con AppIO (riportando semplicemente le chiavi primaria e secondaria fornite dal pannello di back-end di PagoPA S.p.A.);
- un log di monitoraggio visibile da back-end, che consente di rilevare l'effettiva trasmissione dei messaggi dalla piattaforma ed AppIO; questa funzione faciliterà anche la supervisione dei servizi e le attività di supporto e assistenza ai Comuni;
- template predefiniti e preinstallati nella piattaforma, contenenti i testi arricchiti, per ciascuno step di ciascuno degli 11 servizi digitali per cui i Comuni hanno richiesto il finanziamento.

Attività da svolgere per singolo Comune

Una volta realizzata la soluzione tecnica da parte del fornitore del Consorzio, per poter mettere in linea i servizi e quindi renderli visibili in AppIO, sarà necessario svolgere le seguenti attività:

- per ciascun Comune, il fornitore attiverà la soluzione completa, sopra descritta, in modo che risulti disponibile e funzionante per ogni Ente, che aderisce alla proposta e per ciascuno dei servizi presenti nell'allegato A;
- per ciascun servizio, il Consorzio si occuperà della gestione delle pratiche amministrative previste dal punto C dell'allegato A della misura 1.4.3 (modalità di adesione e attivazione dei servizi) ed in particolare di:
 - accedere al Back Office dell'AppIO (developer.io.italia.it) per generare le chiavi necessarie per l'integrazione da parte del/dei delegati tecnici;
 - inserire nella soluzione fornita da Opencontent le chiavi primaria e secondaria generate dal Back Office dell'AppIO.

2.2 I servizi digitali che verranno integrati con la AppIO

Sulla base della tassonomia obbligatoria che gli Enti attuatori dovranno rispettare e di quanto previsto dal Catalogo di PagoPA Spa, verranno integrati con la AppIO, i seguenti i servizi digitali, tra quelli già presenti nel nuovo sito comunale nella sezione Mycomunweb – Stanza del Cittadino:

	Catalogo servizi di PagoPA	Servizi digitali da integrare con la AppIO
1	Accesso civico agli atti	• Richiedere l'accesso agli atti
		• Prenotare un appuntamento con Ufficio Segreteria
2	Agevolazioni tributarie	• Presentare domanda di agevolazione tributaria per il rimborso IMIS
3	Edilizia privata	• Prenotare un appuntamento con Ufficio Tecnico
4	Eventi e manifestazioni	• Presentare la domanda di iscrizione all'albo delle associazioni
		• Richiedere la concessione del patrocinio da parte del Comune
5	Numeri civici	• Richiedere l'assegnazione, modifica o soppressione della numerazione civica
6	Passo carrabile	• Richiedere permesso per passo carrabile
7	Permessi per sosta e circolazione	• Richiesta permesso invalidi (parcheggio e transito)
		• Richiedere il permesso di accesso alle strade forestali
		• Richiedere il permesso di accesso alla ZTL
8	Segnalazioni, suggerimenti e reclami	• Richiesta di assistenza
9	Separazione e divorzio	• Richiedere divorzio o separazione



10	Servizi cimiteriali	• Richiedere la sepoltura di un defunto
		• Richiesta autorizzazione alla cremazione • Richiesta per la dispersione delle ceneri
11	Sviluppo economico	• Presentare la domanda per un contributo (attività di enti, associazioni, comitati)

3. LIVELLI E OBIETTIVI DI SERVIZIO

Al fine di garantire una adeguata assistenza all'utente (ovvero, agli operatori preposti ad utilizzare la piattaforma per conto del Comune), il Consorzio dei Comuni mette a disposizione e rende disponibile è un servizio di help-desk tramite piattaforma di ticket <https://opencontent.freshdesk.com/>, che permette di raccogliere segnalazioni e di ottenere informazioni riguardo a dubbi legati all'utilizzo del sistema.

Il medesimo servizio di assistenza all'utente viene garantito dal Consorzio dei Comuni anche via email. I messaggi verranno tracciati e gestiti attraverso il sistema di web ticketing.

4. MODALITA' DI SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO

Il Consorzio dei Comuni si impegna a svolgere le attività previste in oggetto (punto 2) con mezzi propri e con personale qualificato, avvalendosi eventualmente della collaborazione di persone fisiche, società o enti terzi.

Il Consorzio dei Comuni comunicherà formalmente al Comune, in sede di riunione di avvio progetto (kick off meeting), i nominativi dei referenti del Consorzio dei Comuni dedicati alle diverse attività. Il Consorzio dei Comuni si impegna ad usare, nell'erogazione del servizio, la diligenza richiesta dalla natura della prestazione, a rispettare le prescrizioni contenute nella presente proposta e della normativa vigente in ordine alle attività oggetto di affidamento, nonché a garantire la stabilità e la continuità del servizio.

Il Responsabile individuato dal Consorzio dei Comuni per l'esecuzione del contratto è il Responsabile dell'Area Innovazione e per la Transizione al Digitale, sig. Walter Merler.

5. OBBLIGHI IN CAPO ALL'ENTE AFFIDANTE

Al fine di consentire la corretta ed ottimale esecuzione dei servizi in oggetto, ovvero il rispetto dei tempi e la piena conformità ai requisiti tecnologico-normativi previsti dalla Misura 1.4.3 del PNRR, il Comune si impegna:

- ad individuare uno o più referenti che dovranno relazionarsi con i referenti del Consorzio dei Comuni;
- a rispettare le scadenze e gli impegni individuati nel piano delle attività e nel relativo cronoprogramma, che verranno definiti congiuntamente tra Comune e Consorzio dei Comuni e approvati in sede di riunione di avvio progetto (kick off meeting);
- a mettere a disposizione del Consorzio dei Comuni tutti i dati e le informazioni necessarie per un avvio e una conduzione ottimale e regolare delle attività progettuali.



6. CONCLUSIONE DELLE ATTIVITA' PROGETTUALI

Considerato quanto previsto dalla Misura 1.4.3 del PNRR in relazione al termine fissato per la conclusione delle attività progettuali di cui al punto 2., il termine per la contrattualizzazione con il Consorzio e la definizione dell'iter all'interno della piattaforma **PAdigitale2026** è fissato entro il **9 giugno 2025**. I tempi di realizzazione dipendono invece dai termini previsti dalla Misura 1.4.3 del PNRR. Si prevede la conclusione entro il **31 dicembre 2025**.

7. DECORRENZA E DURATA DEL SERVIZIO

Il servizio decorre dalla data di contrattualizzazione, ovvero dalla data di accettazione della presente offerta tecnico-economica e scade il 31 dicembre 2025.

8. CONDIZIONI ECONOMICHE

Il corrispettivo **UNA TANTUM** richiesto dal Consorzio dei Comuni per la gestione del servizio, meglio descritto in oggetto (punto 2), è il seguente:

FASCIA DEMOGRAFICA	PREZZO UNITARIO (una tantum)
Fino a 1.000 ab.	€ 1.710,50
da 1.001 – 2.000 ab.	€ 1.710,50
da 2.001 – 3.000 ab.	€ 1.710,50
da 3.001 – 5.000 ab.	€ 1.788,00
da 5.001 – 10.000 ab.	€ 1.866,00
da 10.001 – 25.000 ab.	€ 1.943,00

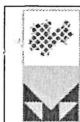
Tutti gli importi sono da intendersi al netto dell'I.V.A.

Le condizioni economiche proposte fanno riferimento a prezzi di listino/tariffe approvati dal Consorzio dei Comuni e non sono pertanto suscettibili di negoziazione.

9. MODALITA' DI PAGAMENTO

Il corrispettivo verrà fatturato in un'unica soluzione a conclusione delle attività. L'Ente corrisponderà l'importo della fattura entro 30 giorni dalla data di ricezione delle stesse.

10. RESPONSABILITA'



Il Consorzio dei Comuni si impegna a prestare il servizio conformemente a quanto stabilito dalla presente proposta contrattuale ed assume a proprio carico, obbligandosi a tenere manlevato ed indenne l'Ente committente, ogni e più ampia responsabilità per tutti gli eventuali danni a cose o persone che, a seguito della omessa o negligente esecuzione del servizio, la stessa, i suoi dipendenti, o risorse professionali incaricate direttamente o indirettamente, possano arrecare a terzi o all'Ente Committente. Resta esclusa ogni responsabilità per danni, vizi e difetti non imputabili al Consorzio dei Comuni, non riconducibili alla sua sfera di influenza o controllo o che non costituiscano diretta conseguenza di un suo inadempimento. In particolare, il Consorzio dei Comuni non risponde per errori legati all'incompleta o inesatta comunicazione dei dati da parte dell'Ente. Eventuali errori riscontrati dall'Ente dovranno essere tempestivamente segnalati al Consorzio dei Comuni, attraverso le modalità concordate, al fine di consentire i necessari interventi correttivi.

L'Ente committente ha l'obbligo di utilizzare il servizio nel rispetto delle leggi, dei regolamenti vigenti, dei criteri di buona fede e correttezza, dei limiti e delle modalità definite nella Proposta, evitando usi illeciti, abusivi o comunque impropri.

Il Consorzio dei Comuni si attiene inoltre, nello svolgimento del servizio, alle prescrizioni recate dal proprio Piano triennale per la prevenzione della corruzione e della trasparenza adottato ai sensi della Legge 6 novembre 2012, n. 190, del proprio Codice etico e di condotta e conformemente al proprio Modello organizzativo adottato in attuazione del d.lgs. 231/2001: tale documentazione è pubblicata sul sito internet <https://www.comunitrentini.it/Societa-Trasparente/Altri-contenuti2/Prevenzione-della-corruzione>.

11. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

La formalizzazione del rapporto per l'erogazione del servizio si perfeziona mediante accettazione della presente proposta da parte di soggetto munito di poteri idonei ad impegnare l'Ente, completa dell'eventuale scelta di opzioni e durata.

12. TRATTAMENTO DATI

Il Consorzio dei Comuni si impegna a trattare i dati personali, di cui entra in possesso ai fini dell'esecuzione del presente contratto, unicamente per le attività in esso illustrate e in conformità a quanto disciplinato dal Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e dal d.lgs. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali).

A tal fine il Contraente, titolare del trattamento dei dati trasmessi alla Società per l'esecuzione del contratto, nomina con atto separato – allegato parte integrante del contratto - la Società Consorzio dei Comuni Trentini responsabile esterno dei relativi trattamenti.

Ai fini della tutela del trattamento di dati personali, inoltre, il Consorzio dei Comuni tratta i dati personali del contraente, di cui entra in possesso in virtù del presente contratto ai fini degli adempimenti contrattuali e fiscali secondo le modalità descritte nell'informativa privacy allegata per accettazione e pubblicata sulla pagina web www.comunitrentini.it, sotto la voce "Privacy e note legali".

13. ESTERNALIZZAZIONE DEI SERVIZI



L'Ente committente prende atto ed accetta che, per la prestazione e l'esecuzione delle attività oggetto dell'affidamento, il Consorzio dei Comuni si potrà avvalere anche di terzi dalla stessa selezionati in conformità alle vigenti norme in materia di scelta del contraente.

14. DISPOSIZIONI FINALI

Per tutto quanto non espressamente disciplinato dalla presente Proposta in ordine all'esecuzione del contratto trova applicazione il Codice civile.

Per ogni controversia relativa alle interpretazioni, alla validità, all'efficacia, alla esecuzione ed alla risoluzione del Contratto, sarà competente, in via esclusiva, il Foro di Trento.

Il Contratto è soggetto a registrazione solo in caso d'uso.

Presa visione della sopra estesa proposta

Il sottoscritto LUCA MENAPACE
C.F. MNPLCU67C02C794J
in qualità di SEGRETARIO COMUNALE
del Comune/Ente COMUNE DI GIOVO (TN)
con sede in VIA S. ANTONIO, 4 a GIOVO
P.IVA/C.F. 80007710223

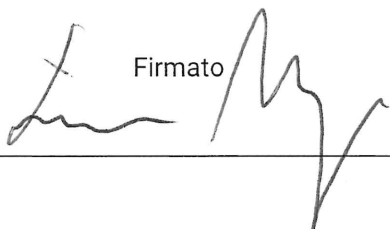
ADERISCE

al servizio accettandone integralmente le condizioni e **allega** il provvedimento che ha impegnato la relativa spesa.



**Finanziato
dall'Unione europea**
NextGenerationEU

Firmato





 Consorzio dei Comuni Trentini	P04-M4 Nomina CCT responsabile esterno trattamento dati – art. 28 Regolamento UE 2016/679	Rev. 01 1 13 dicembre 2019 Rev. 02 13 maggio 2020 Rev. 03 Ottobre 2021
--	---	---

ALLEGATO B.2

IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Sig./sig.ra RICCARDO DALVIT, in qualità di SINDACO del Comune di GIOVO con sede in Via S. Antonio n. 4 a GIOVO p.iva/CF 00915040224 /80007710223 (di seguito per brevità "contraente" o "titolare")

NOMINA

il Consorzio dei Comuni Trentini soc. coop.

RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

per i **SERVIZI COMUNWEB e MYCOMUNWEB**

effettuato con strumenti elettronici o comunque automatizzati o con strumenti diversi

a decorrere dal 09/06/2025 e fino al 31/12/2025.

Il paragrafo 1 dell'art. 28 del Regolamento UE 2016/679 prevede che *"qualora un trattamento debba essere effettuato per conto del titolare del trattamento, quest'ultimo ricorre unicamente a responsabili del trattamento che presentino garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti del presente regolamento e garantisca la tutela dei diritti dell'interessato"*.

Il paragrafo 3 dell'art. 28 del Regolamento UE 2016/679 prevede che *"i trattamenti da parte di un responsabile del trattamento sono disciplinati da un contratto o da altro atto giuridico a norma del diritto dell'Unione o degli Stati membri, che vincoli il responsabile del trattamento al titolare del trattamento e che stipuli la materia disciplinata e la durata del trattamento, la natura e la finalità del trattamento, il tipo di dati personali e le categorie di interessati, gli obblighi e i diritti del titolare del trattamento"*.

Il punto 8) del paragrafo 1 dell'art. 4 del Regolamento UE 2016/679 definisce *«responsabile del trattamento»* la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento.

Il contraente, nello svolgimento delle proprie funzioni si avvale delle attività e dei servizi di altri soggetti, che per svolgerli trattano dati personali per conto dello stesso.

Tra il sopracitato contraente e il Consorzio dei Comuni Trentini, soc. coop., è stato stipulato il contratto avente ad oggetto **l'erogazione dei servizi di realizzazione degli interventi di attivazione della AppIO sui servizi digitali pubblicati nel nuovo sito web comunale (sezione**

 Consorzio dei Comuni Trentini	P04-M4 Nomina CCT responsabile esterno trattamento dati – art. 28 Regolamento UE 2016/679	Rev. 01 1 13 dicembre 2019 Rev. 02 13 maggio 2020 Rev. 03 Ottobre 2021
--	---	--

Mycomunweb – Stanza del Cittadino), in conformità ai requisiti previsti dalla Misura 1.4.3 del PNRR.

Per lo svolgimento di tale attività e/o servizio, il Consorzio dei Comuni Trentini tratta dati personali di cui è titolare il contraente.

Il Consorzio dei Comuni Trentini, soc. coop., in qualità di Responsabile del trattamento dei dati, ha il compito e la responsabilità di adempiere a tutto quanto necessario per il rispetto delle disposizioni della normativa vigente in materia e di osservare scrupolosamente quanto in essa previsto nonché le istruzioni impartite dal Titolare.

Nel Registro delle attività di trattamento del contraente sono specificati i trattamenti consentiti e le relative banche dati.

Il Consorzio dei Comuni Trentini, in qualità di Responsabile del trattamento dei dati, è autorizzato ad affidare a un altro sub-responsabile specifiche attività di trattamento, prescrivendo gli stessi obblighi in materia di protezione dei dati contenuti nel presente atto, prevedendo in particolare garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti del Regolamento UE 2016/679.

Il Responsabile è inoltre autorizzato ad avvalersi di altri soggetti esterni (Sub-Responsabili) per le attività di assistenza, manutenzione, per garantire l'operatività dei programmi gestionali (invii telematici, archiviazione, ecc.), nonché per i servizi di conservazione sostitutiva dei documenti informatici e/o delle altre prestazioni necessarie all'espletamento del servizio.

Nella fattispecie, è Sub-Responsabile esterno del trattamento: OpenContent Scarl.

L'elenco dei Sub-Responsabili, che potrà variare, è conservato presso la sede del Responsabile (tracciato nel Registro dei trattamenti) e sarà esibito al Titolare a semplice richiesta.

Le seguenti prescrizioni e condizioni costituiscono a tutti gli effetti clausole contrattuali, integranti il contratto citato in oggetto.

OGGETTO

I dati personali sono trattati per l'esecuzione del contratto.

TRATTAMENTO

I dati personali sono trattati esclusivamente per lo svolgimento del servizio oggetto del contratto e in particolare con il fine di gestire le attività di realizzazione, manutenzione, assistenza utente, supporto redazionale, content management e formazione utente, relative alla piattaforma Comunweb (sito comunale) e all'applicazione Mycomunweb (Stanza del Cittadino).

 Consorzio dei Comuni Trentini	P04-M4 Nomina CCT responsabile esterno trattamento dati – art. 28 Regolamento UE 2016/679	Rev. 01 1 13 dicembre 2019 Rev. 02 13 maggio 2020 Rev. 03 Ottobre 2021
---	---	--

OBBLIGHI DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare attesta che i dati trasmessi al Responsabile sono stati raccolti nel rispetto di quanto previsto dal Regolamento europeo 2016/679, dal D.Lgs. 196/2003 e dalla normativa vigente in materia.

OBBLIGHI DEL RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

Istruzioni

Il Responsabile ha l'obbligo di osservare le istruzioni che sono e saranno impartite dal Titolare in materia di trattamento dei dati personali con il presente atto e con comunicazioni successive.

Il Responsabile ha l'obbligo di osservare la normativa speciale in materia di trattamento dei dati relativa al servizio oggetto del contratto.

Autorizzati al trattamento

Il Responsabile ha l'obbligo di individuare, secondo idonee modalità, i soggetti autorizzati al trattamento che agiscono sotto la sua autorità.

Il Responsabile ha l'obbligo di impartire le disposizioni organizzative e operative e fornire ai soggetti autorizzati le istruzioni per il corretto, lecito, pertinente e sicuro trattamento dei dati, eseguendo gli opportuni controlli.

Misure di sicurezza

Il Responsabile ha l'obbligo di adottare tutte le misure tecniche e organizzative adeguate a garantire ed essere in grado di dimostrare che il trattamento è effettuato conformemente al Regolamento UE 2016/679.

Il Responsabile ha l'obbligo di provvedere alla formazione e tenuta del registro delle categorie di attività di trattamento svolte per conto del Titolare.

Il Responsabile ha l'obbligo di designare un Responsabile della protezione dei dati, se previsto dall'art. 37 del Regolamento UE 2016/679 e di comunicarne il nominativo e riferimento al Titolare entro 10 giorni dalla nomina.

Il Responsabile ha l'obbligo di designare un Responsabile della protezione dei dati, se previsto dall'art. 37 del Regolamento UE 2016/679. Il nominativo e i dati di contatto del RPD sono disponibili al seguente link: <https://www.comunitrentini.it/Privacy/Dati-di-contatto-del-Responsabile-per-la-Protezione-dei-Dati-RPD>

Il Responsabile ha l'obbligo di garantire il rispetto delle misure e degli accorgimenti relativi alle attribuzioni degli Amministratori di sistema.



Categorie di dati trattati: dati personali comuni.

Categorie di interessati: cittadini, soggetti con rapporti funzionali o di dipendenza dell'Ente, utenti.

Banche dati: piattaforma ComunWEB su server Amazon in modalità cloud (dentro l'Unione Europea).

Natura del trattamento: è escluso qualsiasi processo decisionale automatizzato.

Durata: il trattamento può essere svolto fino al termine della durata contrattuale o, se anteriore, fino alla cessazione di efficacia del contratto.

Trasmissione e cancellazione: i dati saranno conservati dal Consorzio dei Comuni Trentini per il periodo strettamente necessario alla fornitura del servizio. Dopodiché questi saranno cancellati e trasmessi, a richiesta del Titolare, salvo che il diritto dell'Unione o degli Stati membri ne preveda la conservazione per un periodo diverso. I dati personali saranno restituiti in formato aperto e strutturato (es. xls, csv, ...).

La mancata trasmissione dei dati personali nei termini sopra indicati o la mancata trasmissione dei dati personali nel formato sopra indicato, in caso di richiesta, costituisce grave inadempimento contrattuale.

I dati potranno essere comunicati a terzi nei casi specificamente previsti dal diritto nazionale o dall'Unione europea e, qualora si renda necessario per lo svolgimento di attività a favore del Consorzio dei Comuni Trentini, ai soggetti (partner informatici) che sono appositamente autorizzati dal medesimo, ferme restando le garanzie e tutele di legge.

Al di là di queste ipotesi, il Consorzio dei Comuni Trentini si impegna a non divulgare notizie o informazioni inerenti ai dati elaborati per conto dell'Ente, dei quali verrà a conoscenza nell'ambito dello svolgimento delle attività oggetto del presente contratto. Fanno eccezione al divieto di divulgazione i dati pubblicati nella piattaforma come Open-Data, la cui condivisione o riutilizzo può essere effettuato senza alcuna autorizzazione da parte del Titolare.

Sin da ora il Titolare conferisce mandato al Responsabile del trattamento di agire direttamente nei confronti dei sub responsabili esterni sopra indicati (e/o eventuali diversi di cui verrà data notizia nel registro dei trattamenti) per le operazioni di restituzione e/o distruzione dei dati personali e di vigilare affinché le istruzioni siano osservate dai sub responsabili esterni.



Assistenza

1. Esercizio dei diritti dell'interessato

Il Responsabile assicura assistenza al Titolare, qualora venga richiesto, nella predisposizione dell'informativa agli interessati ai sensi degli artt. 13 e 14 Regolamento UE 2016/679 inerente al servizio erogato.

Il Responsabile assicura assistenza al Titolare per soddisfare le richieste di esercizio dei diritti dell'interessato di cui al capo III del Regolamento UE 2016/679, apprestando le idonee misure tecniche e organizzative relativamente al servizio erogato.

Il Responsabile ha l'obbligo di prestare la propria collaborazione per consentire al Titolare di rispondere in modo esaustivo e tempestivo alle richieste e prescrizioni delle Autorità di controllo e dell'Autorità Giudiziaria.

2. Misure di sicurezza

Il Responsabile ha l'obbligo di assistere il Titolare del trattamento nel garantire il rispetto degli obblighi di cui agli articoli da 32 a 36 Regolamento UE 2016/679, tenendo conto della natura del trattamento e delle informazioni a disposizione.

Il Responsabile ha l'obbligo di informare il Titolare di ogni violazione dei dati personali trasmettendo tempestivamente copia della documentazione relativa alla stessa.

3. Informazioni accountability (responsabilizzazione)

Il Responsabile ha l'obbligo di mettere a disposizione del Titolare del trattamento tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi di cui all'art. 28 del Regolamento UE 2016/679 e consentire e contribuire alle attività di revisione, comprese le ispezioni, realizzati dal Titolare del trattamento o da un altro soggetto dallo stesso incaricato.

Il Responsabile ha l'obbligo di informare il Titolare del trattamento di ogni comunicazione o attività di controllo o ispettiva dell'Autorità di controllo.

Controlli e ispezioni

Il Responsabile ha l'obbligo di permettere al Titolare del trattamento di porre in essere controlli periodici finalizzati ad accertare l'adeguatezza delle misure di sicurezza, l'osservanza delle istruzioni impartite e in generale il rispetto della normativa in materia.

Manleve

Il Responsabile assume l'obbligo di tenere indenne e manlevato il Titolare del trattamento da ogni responsabilità o danno anche nei confronti di terzi che derivi dal trattamento di dati personali svolto nell'ambito del servizio affidato.



Consorzio dei
Comuni Trentini

P04-M4

**Nomina CCT responsabile esterno trattamento
dati – art. 28 Regolamento UE 2016/679**

Rev. 01 1
13 dicembre 2019
Rev. 02
13 maggio 2020
Rev. 03
Ottobre 2021

Luogo e data



IL CONTRAENTE

Il Direttore Generale

del Consorzio dei Comuni Trentini

Firmato digitalmente da: Marco Riccadonna

Luogo: TRENTO

Data: 22/04/2025 12:39:36

IL TITOLARE

Il legale rappresentante dell'Ente

IL SINDACO

Riccardo Dalvit