

**AVVISO**  
**ALLE IMPRESE CHE GESTISCONO ESERCIZI COMMERCIALI DI DETTAGLIO DI GENERI**  
**ALIMENTARI E PRIMA NECESSITA' OPERANTI IN ZONE MONTANE**  
**FINALIZZATO A MANIFESTARE L'INTERESSE ALLO SVOLGIMENTO DI SERVIZI DI**  
**INTERESSE ECONOMICO GENERALE**

PREMESSE

Con deliberazione della giunta provinciale n. 824 del 18 maggio 2018, sono stati approvati i "Criteri e modalità di attuazione dell'articolo 61 comma 2 lettera a) e comma 3 della legge provinciale sul commercio 2010 - Interventi per favorire l'insediamento e la permanenza di attività economiche in zone montane", d'ora in avanti definiti come "criteri".

Tali criteri prevedono tra l'altro che la Provincia autonoma di Trento possa affidare alle imprese che gestiscono esercizi commerciali di dettaglio di generi alimentari e di prima necessità, situati in particolari località, lo svolgimento dei servizi di interesse economico generale (SIEG) individuati dai criteri stessi, previa verifica da parte dei Comuni competenti dei bisogni più necessari presso la popolazione della località interessata. A fronte dello svolgimento dei servizi previsti, l'impresa incaricata potrà richiedere un aiuto a compensazione dei costi sostenuti, secondo le modalità disciplinate dai criteri.

Con il presente avviso si intende sollecitare, da parte delle imprese aventi i requisiti indicati nel seguito, la manifestazione di interesse allo svolgimento dei servizi descritti al punto 1. La manifestazione di interesse inviata costituisce segnalazione della disponibilità a svolgere le attività individuate, a cui potrà seguire relativa presa d'atto da parte della Provincia autonoma di Trento e la conseguente possibilità per l'impresa di richiedere un aiuto a titolo di compensazione dei costi sostenuti, secondo le modalità e tempistiche previste dai criteri. Resta inteso che la Provincia non assume nessun vincolo in ordine alla prosecuzione della procedura relativa al presente avviso e i soggetti che manifestano la disponibilità non possono vantare alcuna pretesa in merito.

1. DEFINIZIONE DI SERVIZIO DI INTERESSE ECONOMICO GENERALE (SIEG)

1.1. E' considerato SIEG lo svolgimento, nelle località di cui al punto 1.2, di un numero minimo di quattro attività, di cui almeno due ricomprese fra quelle individuate con i numeri da 1 a 9, fra le seguenti:

- 1) servizi erogati in convenzione con enti pubblici (il contenuto e le modalità di erogazione degli stessi sono precisati nella convenzione medesima);
- 2) servizio di assistenza per la prenotazione telefonica o on-line di visite mediche specialistiche a beneficio di richiedenti;
- 3) servizio di stampa di referti medici e assistenza all'accesso alla cartella clinica del cittadino "Tre C" a beneficio di richiedenti;
- 4) punto di recapito per farmaci inviati in busta chiusa nominativa da farmacie operative nei centri limitrofi;
- 5) centro per la raccolta ed il successivo invio della corrispondenza nei centri abitati privi di ufficio postale, previa apposita convenzione con il gestore del servizio postale;
- 6) servizi di pagamento (bollo auto, bollettini, etc.);
- 7) vendita di almeno dieci referenze di prodotti biologici e/o per celiaci;
- 8) servizio gratuito di consegna della spesa a domicilio nella località in cui opera l'unità operativa locale dell'esercizio commerciale;
- 9) servizio bancomat;
- 10) vendita di carni fresche e/o congelate, conservate, preparate, confezionate;
- 11) servizio di ricariche telefoniche di almeno due tra i principali gestori di telefonia mobile;

- 12) rivendita di giornali quotidiani e riviste;
- 13) servizio di navigazione internet e accesso alla posta elettronica attraverso una postazione PC, servizio di telefax e di fotocopie aperto al pubblico;
- 14) servizio di navigazione internet e accesso alla posta elettronica tramite Wi-Fi che consenta l'accesso a internet dai supporti (notebook, smartphone, tablet, etc.) di proprietà dei clienti;
- 15) vendita di almeno dieci referenze di prodotti trentini e/o del commercio equo e solidale.

Le attività di cui ai numeri 1), 4), 5) e 9) dell'elenco precedente sono erogate previa convenzione/accordo con i soggetti titolari delle attività in questione.

1.2. Le attività sopra elencate con i numeri da 1) a 15) sono considerate di interesse economico generale per le popolazioni residenti nelle località sul territorio provinciale che:

- a) hanno un minimo di cento abitanti;
- b) sono sprovviste di altri esercizi di vendita al dettaglio di generi alimentari e di prima necessità;
- c) distano almeno tre chilometri stradali da qualsiasi altro esercizio della medesima tipologia, fatto salvo il caso, preventivamente attestato dal competente comune, in cui l'altro esercizio commerciale della medesima tipologia si trovi a meno di tre chilometri, ma in posizione isolata rispetto al centro abitato;
- d) si trovano ad un'altitudine di almeno cinquecento metri, fatte salve specifiche e motivate situazioni di isolamento o perifericità, preventivamente attestate dal competente comune.

Per località si intende un agglomerato urbano situato nella provincia di Trento inserito nell'ultimo censimento ISTAT, per il quale la località abitata rappresenta un'area più o meno vasta di territorio, conosciuta di norma con un nome proprio, sulla quale sono situate una o più case raggruppate o sparse.

## 2. DESTINATARI DELL'AVVISO E REQUISITI RICHIESTI

2.1. Possono manifestare interesse esclusivamente le imprese che gestiscono esercizi commerciali che svolgono l'attività di dettaglio di generi alimentari e di prima necessità, così come definiti all'articolo 1 dei sopra citati criteri (negozi che vendono prodotti alimentari freschi e conservati tra cui obbligatoriamente: pane, latte, frutta, verdura, cipolle, aglio, patate, formaggi e latticini, bevande alcoliche e non alcoliche in recipienti chiusi, salumi ed insaccati, alimenti conservati, aceto, olio d'oliva e di semi, zucchero, miele, dolciumi, spezie da cucina, uova, pesce conservato, estratti alimentari, sale, articoli per la pulizia della casa e l'igiene della persona) ricompresi nelle località aventi le caratteristiche di cui al punto 1.2. e che soddisfano i seguenti requisiti:

- a) essere iscritti nel Registro delle imprese di Trento;
- b) avere la sede legale e/o l'unità operativa locale che erogherà il SIEG sul territorio provinciale;
- c) non avere in corso procedure concorsuali.

2.2. E' esclusa la possibilità di presentare manifestazione di interesse per esercizi commerciali (sede e/o unità operativa locale):

- a) che hanno un volume d'affari superiore a 500.000 euro nell'ultimo esercizio finanziario chiuso alla data di presentazione della manifestazione di interesse (corrispondente, per le imprese in contabilità semplificata, al rigo VE50 (VOLUME D'AFFARI) del modello della dichiarazione IVA e, per le imprese in contabilità ordinaria, al bilancio sezionale oppure al registro dei corrispettivi al netto dell'IVA e alle fatture emesse al netto dell'IVA);
- b) che hanno un numero di occupati equivalenti al tempo pieno superiore a due e mezzo, esclusi i titolari, collaboratori familiari ed apprendisti;

- c) con una superficie effettiva di vendita inferiore a cinquanta metri quadrati o superiore a trecento metri quadrati;
- d) che non osservano un orario giornaliero di apertura di minimo tre ore per almeno sei giorni alla settimana. E' ammessa la possibilità di articolare l'apertura su cinque giorni, purché settimanalmente per almeno una giornata l'esercizio rimanga aperto sia al mattino, sia al pomeriggio;
- e) che hanno installato gli apparecchi da gioco individuati dall'art. 110, comma 6, del regio decreto n. 773 del 1931 e dalla legge provinciale n. 13 del 22 luglio 2015;
- f) che operano all'interno dei luoghi storici del commercio individuati dai comuni ai sensi dell'articolo 63, comma 2 della legge.

### 3. DURATA DELLO SVOLGIMENTO DEI SERVIZI DI INTERESSE ECONOMICO GENERALE (SIEG).

Con la presentazione della manifestazione di interesse, l'impresa si rende disponibile a svolgere le attività in essa indicate per:

- a) un periodo di 18 mesi a decorrere dal 1° luglio 2018 sino al 31 dicembre 2019, per le manifestazioni di interesse pervenute entro il 15 giugno 2018;
- b) un periodo di 15 mesi a decorrere dal 1° ottobre 2018 sino al 31 dicembre 2019, per le manifestazioni di interesse pervenute successivamente al 15 giugno 2018 ed entro il 10 settembre 2018;

secondo le modalità e gli obblighi previsti dai criteri, dal presente avviso e dall'atto di affidamento.

### 4. IMPORTO DELL'AUTO

A compensazione dei costi sostenuti per lo svolgimento delle attività multiservizi SIEG (indipendentemente dal numero di servizi forniti), l'impresa potrà richiedere, con le modalità previste dai criteri, per ogni sede e/o unità operativa erogante i SIEG, un aiuto pari a 12.000 euro annuali, eventualmente proporzionato al periodo di effettiva erogazione, approssimando al mese i periodi superiori ai 15 giorni. Se tra le attività multiservizi SIEG svolte dall'impresa rientrano anche le attività identificate con il numero 1) dell'elenco di cui al punto 1.1. del presente avviso, l'importo è elevato a 14.000 euro annui.

Per quanto concerne l'eventuale svolgimento del servizio sostitutivo di cui all'art. 7 dei criteri, si richiamano le disposizioni di cui al comma 5 dell'art. 3 bis degli stessi criteri.

### 5. OBBLIGHI

Gli obblighi relativi allo svolgimento delle attività multiservizi SIEG, ai rapporti con la Provincia autonoma di Trento e alle modalità di richiesta dell'aiuto, sono disciplinati dalla deliberazione della giunta provinciale n. 824 del 18 maggio 2018, dai criteri da essa approvati e dall'atto di affidamento.

Tali obblighi sono inoltre disciplinati per quanto riguarda lo svolgimento delle attività di cui ai numeri 1), 4), 5) e 9) dell'elenco di cui al punto 1.1. anche dalle convenzioni/accordi citati, che non potranno comunque limitare le condizioni minime di accesso previste nel seguito, o stabilire condizioni in contrasto con i criteri. Laddove ponessero condizioni di accesso alle attività inferiori a quelle minime previste dall'avviso o dai criteri, si intendono automaticamente applicate le condizioni minime previste dall'avviso e/o dai criteri.

Tutte le attività devono comunque essere accessibili al pubblico:

- per almeno 6 giorni alla settimana, almeno 3 ore al giorno;
- oppure per almeno 5 giorni a settimana, purché almeno un giorno siano accessibili per un totale di almeno 6 ore, sia al mattino che al pomeriggio.

E' consentita la sospensione delle attività, solo in occasione della eventuale sospensione dell'attività della sede legale e/o unità operativa locale, per un massimo di quaranta giorni naturali (festivi compresi) anche non consecutivi, nell'anno solare di riferimento, o per un periodo riproporzionato in base alla durata dell'incarico. E' possibile chiedere al servizio competente in materia di commercio, per gravi e motivate esigenze, la sospensione dell'attività per un massimo di ulteriori venti giorni consecutivi. La sospensione dell'attività per periodi superiori a quelli indicati comporta la decadenza totale dall'aiuto. Ogni periodo di sospensione deve essere comunicato via pec al servizio competente in materia di commercio, entro il giorno successivo a quello di avvio della sospensione.

Tutte le attività devono altresì essere svolte nel pieno rispetto delle normative e dei regolamenti pertinenti (privacy, sicurezza, norme di settore, contratti collettivi, etc.).

## 6. CONTROLLI

La Provincia può effettuare controlli inerenti il rispetto di quanto previsto nel presente avviso e nei criteri e l'impresa si impegna ad accettare e a dare la massima disponibilità all'effettuazione di tali controlli.

## 7. MODALITA' PER LA PRESENTAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

Le imprese possono manifestare interesse utilizzando l'apposito modulo, sottoscritto dal legale rappresentante o da procuratore autorizzato ad impegnare validamente l'impresa, unitamente a copia fotostatica di un documento d'identità in corso di validità del sottoscrittore:

- per via telematica attraverso la casella di posta elettronica certificata (PEC) [serv.iacc@pec.provincia.tn.it](mailto:serv.iacc@pec.provincia.tn.it), secondo il modello appositamente predisposto;
- tramite consegna a mano, in busta chiusa e sigillata, presso gli uffici di segreteria del Servizio industria artigianato commercio e cooperazione (Trento, via Trener 3, Tre Torri, piano terra) dal lunedì al giovedì (ore 9.00-12.45 e 14.30-15.45) e venerdì (ore 9.00-12.45).

Nell'oggetto della PEC o sulla busta chiusa va indicata la dicitura "*Manifestazione di interesse allo svolgimento di Servizi di interesse economico generale in zone montane*".

Non saranno prese in considerazione le manifestazioni di interesse

- presentate al di fuori dei termini previsti, o mancanti di sottoscrizione da parte del legale rappresentante o di terzo validamente autorizzato alla rappresentanza;
- contenenti l'indicazione di attività che per numero e/o tipologia non rispettano la prescrizione di cui alla lettera b) del presente punto;
- relative a sedi e/o unità operative locali non rientranti in località che soddisfano i requisiti di cui al punto 1.2.

La manifestazione di interesse deve contenere:

- a) l'individuazione dell'impresa proponente, delle unità operative locali interessate e delle relative località servite;

- b) per la sede legale e/o ciascuna unità operativa locale, la specificazione di almeno 4 attività multiservizi che si intende svolgere fra quelle individuate con i numeri da 1 a 15 del punto 1.1. del presente avviso, di cui almeno 2 obbligatoriamente ricomprese fra quelle individuate con i numeri da 1 a 9;
- c) la dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà con la quale si dichiara che la sede legale e/o ciascuna unità operativa locale è un esercizio di dettaglio di generi alimentari e di prima necessità e possiede il requisito di cui al punto 2.1 lettera c) e punto 2.2 del presente avviso;
- d) la dichiarazione relativa al possesso del requisito di cui al punto 1.2. lettera c) del presente avviso;

alla manifestazione di interesse vanno eventualmente allegate:

- e) l'attestazione del/i Comune/i competente/i di cui al punto 1.2 lettere c) e d) del presente avviso;
- f) l'eventuale copia della/e convenzione/i e/o accordo/i di cui al punto 1.1 numeri 1), 4), 5) e 9) del presente avviso.

I requisiti di cui al punto 1.2. lettere a), b) d) e al punto 2.1. lettera a) e b) del presente avviso vengono verificati d'ufficio.

Con la manifestazione di interesse l'impresa si rende disponibile allo svolgimento delle attività in essa indicate per l'erogazione di un servizio di interesse economico generale, attraverso la propria sede e/o unità operativa/e locale/i, nelle località interessate per i periodi indicati al punto 3.

Decorso i termini di cui al punto 8 per la presentazione delle manifestazioni di interesse, il Servizio competente in materia di commercio, previa verifica da parte dei Comuni competenti dei bisogni più necessari presso la popolazione della località interessata, potrà affidare alle imprese che gestiscono gli esercizi commerciali rispondenti ai requisiti lo svolgimento dei SIEG e ammettere alla possibilità di richiedere l'aiuto di cui al punto 4, con le modalità e tempistiche previste dai criteri.

## 8. TERMINI PER LA PRESENTAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

Le imprese interessate possono manifestare interesse entro e non oltre:

- a) **le ore 12.00 del giorno 15 giugno 2018 per lo svolgimento di SIEG per 18 mesi**, secondo quanto definito al punto 3 lettera a)
- b) **le ore 12.00 del giorno 10 settembre 2018 per lo svolgimento di SIEG per 15 mesi**, secondo quanto definito al punto 3 lettera b).

## 9. INFORMAZIONI E CHIARIMENTI

E' possibile richiedere informazioni e chiarimenti sulla presente procedura mediante la proposizione di quesiti scritti da inoltrare al Servizio industria commercio e cooperazione, all'indirizzo PEC: [serv.iacc@pec.provincia.tn.it](mailto:serv.iacc@pec.provincia.tn.it) almeno 6 giorni prima della scadenza del termine fissato per la presentazione delle manifestazioni di interesse al punto 8 lettera a) e 10 giorni prima di quello fissato al punto 8 lettera b) (quindi entro le ore 12.00 del giorno 9 giugno 2018 per il termine di cui al punto 8 lettera a) ovvero entro le ore 12.00 del giorno 20 settembre 2018).

Le risposte ai quesiti, che a giudizio dell'Amministrazione siano ritenute di interesse generale, saranno pubblicate in forma anonima sul sito: <http://www.commercio.provincia.tn.it/multiservizi/>

almeno 4 giorni prima del termine fissato per la presentazione delle manifestazioni di interesse di cui al punto 8 lettera a) e 5 giorni prima del termine di cui al punto 8 lettera b).

**INFORMATIVA**  
**EX ARTT. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO UE n. 679 del 2016**

Il Regolamento Europeo UE/2016/679 (di seguito il "Regolamento") stabilisce norme relative alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

In osservanza del principio di trasparenza previsto dall'art. 5 del Regolamento, la Provincia autonoma di Trento Le fornisce le informazioni richieste dagli artt. 13 e 14 del Regolamento (rispettivamente, raccolta dati presso l'Interessato e presso terzi).

**Titolare del trattamento** dei dati personali è la Provincia autonoma di Trento (di seguito, il "Titolare"), nella persona del legale rappresentante (Presidente della Giunta Provinciale in carica), Piazza Dante n. 15, 38122 – Trento, tel. 0461.494697, fax 0461.494603 e-mail [direzionegenerale@provincia.tn.it](mailto:direzionegenerale@provincia.tn.it), pec [segret.generale@pec.provincia.tn.it](mailto:segret.generale@pec.provincia.tn.it).

Preposto al trattamento è il Dirigente *pro tempore* del Servizio, industria, artigianato commercio e cooperazione; i dati di contatto sono: via Giovanni Battista Trener, 3 - 38121 Trento, tel. 0461/494786, fax 0461/494747, e-mail [serv.iacc@provincia.tn.it](mailto:serv.iacc@provincia.tn.it); posta certificata: [serv.iacc@pec.provincia.tn.it](mailto:serv.iacc@pec.provincia.tn.it). Il Preposto è anche il **soggetto designato per il riscontro** all'Interessato in caso di esercizio dei diritti ex art. 15 – 22 del Regolamento, di seguito descritti.

I dati di contatto del **Responsabile della protezione dei dati** (RPD) sono: via Giusti n. 40, 38122 – Trento, fax 0461.499277, e-mail [ldprivacy@provincia.tn.it](mailto:ldprivacy@provincia.tn.it) (indicare, nell'oggetto: "Richiesta intervento RPD ex art. 38 Reg. UE")

Il trattamento dei Suoi dati personali sarà improntato al rispetto della normativa sulla protezione dei dati personali e, in particolare, ai principi di correttezza, liceità e trasparenza, di limitazione della conservazione, nonché di minimizzazione dei dati in conformità agli artt. 5 e 25 del Regolamento.

### **1. FONTE DEI DATI PERSONALI**

I Suoi dati

- sono stati raccolti presso amministrazioni ed enti pubblici;
- provengono dalle seguenti fonti accessibili al pubblico: banche dati pubbliche e/o di amministrazioni pubbliche
- sono stati raccolti presso l'Interessato (Lei medesimo).

### **2. CATEGORIA DI DATI PERSONALI (INFORMAZIONE FORNITA SOLO SE I DATI SONO RACCOLTI PRESSO TERZI)**

I dati personali trattati appartengono alle seguenti categorie:

- Dati personali diversi da particolari categorie di dati (c.d. dati comuni) *nome cognome data di nascita, indirizzo, etc.*
- Dati personali relativi a condanne penali e reati (c.d. dati giudiziari) – *reati ostativi a contrarre con la pubblica amministrazione;*

### **3. FINALITA' DEL TRATTAMENTO**

Il principio di minimizzazione prevede come possano essere raccolti e trattati soltanto i dati personali pertinenti e non eccedenti alle specifiche finalità del trattamento.

Il principio di limitazione della conservazione consiste nel mantenere i dati in una forma che consente l'identificazione degli Interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità, salvo casi eccezionali.

Anche per tali ragioni, nonché nel rispetto degli artt. 13 e 14 del Regolamento, di seguito Le indichiamo specificamente le **finalità del trattamento** (cioè gli scopi per cui i dati personali sono raccolti e successivamente trattati), nonché la relativa **base giuridica** (ovvero la norma di legge – nazionale o comunitaria – o di regolamento, che consente il trattamento dei Suoi dati):

per ottenere il conferimento di un incarico per lo svolgimento di servizi di interesse economico generale in zone montane, finalizzato a tutelare la presenza di un livello minimo di servizi commerciali e accessori nelle località svantaggiate, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 61 della LP n. 17/2010;

Il conferimento dei Suoi dati personali è obbligatorio per le finalità di cui sopra e per tutte quelle ausiliarie e connesse (quali, ad esempio, attività di controllo e consultive); il rifiuto al conferimento dei dati comporterà l'impossibilità di corrispondere alla richiesta connessa alla specifica finalità.

Per massima chiarezza, Le precisiamo che, essendo fondato sulle predette basi giuridiche, non è quindi necessario il Suo consenso al trattamento di tali dati personali.

#### **4. MODALITA' DEL TRATTAMENTO**

Il trattamento sarà effettuato con modalità cartacee e con strumenti automatizzati (informatici/elettronici) con logiche atte a garantire la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati stessi.

I Suoi dati saranno trattati, esclusivamente per le finalità di cui sopra, dal personale dipendente e, in particolare, da Preposti al trattamento (Dirigenti), appositamente nominati, nonché da Addetti al trattamento dei dati, specificamente autorizzati ed istruiti.

#### **5. PROCESSI DECISIONALI AUTOMATIZZATI E PROFILAZIONE**

E' esclusa l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione.

#### **6. COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI (CATEGORIE DI DESTINATARI)**

I Suoi dati non saranno comunicati.

I Suoi dati personali saranno diffusi ai sensi e per gli effetti della Legge provinciale n. 23/1992; Legge provinciale n. 10/1979; Decreto legislativo n. 33/2013;

#### **7. TRASFERIMENTO *EXTRA UE***

I dati personali non saranno trasferiti fuori dall'Unione Europea.

#### **8. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI**

In osservanza del succitato principio di limitazione della conservazione, Le comunichiamo che il periodo di conservazione dei Suoi dati personali è indicato nel "massimario di scarto", o in eventuali norme di legge o di regolamento.

Trascorso tale termine i dati saranno cancellati, fatta salva la facoltà del Titolare di conservarli ulteriormente per **finalità compatibili** con quelle sopra indicate, ovvero per fini di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici.

#### **9. DIRITTI DELL'INTERESSATO**

Lei potrà esercitare, nei confronti del Titolare ed in ogni momento, i diritti previsti dal Regolamento. In base alla normativa vigente Lei potrà:

- chiedere l'accesso ai Suoi dati personali e ottenere copia degli stessi (art. 15);
- qualora li ritenga inesatti o incompleti, richiederne, rispettivamente, la rettifica o l'integrazione (art. 16);
- se ricorrono i presupposti normativi, opporsi al trattamento dei Suoi dati (art. 21), richiederne la cancellazione (art. 17), o esercitare il diritto di limitazione (art. 18).

Ai sensi dell'art. 19, nei limiti in cui ciò non si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato, il Titolare comunica a ciascuno degli eventuali destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali le rettifiche, o cancellazioni, o limitazioni del trattamento effettuate; qualora Lei lo richieda, il Titolare Le comunicherà tali destinatari.